

SEG-X1 ZigBee/ 以太网智能网关

快速入门指南

1

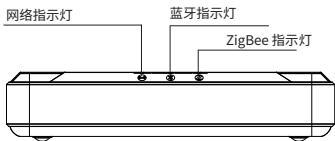
简介

SEG-X1 智能网关可作为智能系统的中央控制器，ZigBee 和蓝牙设备都可以添加到系统中，而且它是通过以太网方式连接到云端的，相比 WIFI 更能保证通讯的质量。

本指南将为您提供产品概述，并帮助您完成初始设置

2

了解您的设备



网络指示灯

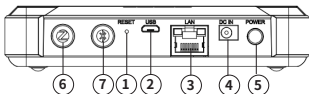
网络的网络指示灯状态信息如下：

| LED 状态 | 含义 |
|--------|--------|
| LED 慢闪 | 没有连接网络 |
| LED 快闪 | 连接到网络 |
| LED 熄灭 | 网关错误 |

ZigBee 指示灯

网关的指示灯状态信息如下：

| LED 状态 | 含义 |
|--------|----------------|
| 常亮 | 开启 ZigBee 网络加网 |
| 闪烁两次 | 成功添加新设备 |



① 复位键

- **重启**：按一下复位键重新启动网关。
- **重置**：按住复位键 10 秒钟直到 ZigBee 指示灯开始闪烁即可放开。（此操作将清空网关的所有数据）。

② Micro USB

- **调试**：仅限开发人员使用。

③ 以太网网口

④ 5V DC 输入

⑤ 电源按钮

- **打开 / 关闭网关**：按电源按钮给网关供电。

⑥ “Z” 按钮

- **开启 ZigBee 加网**：按住“Z”按钮约两秒钟，直到指示灯蓝灯常亮即可。短按一下“Z”按钮即可退出加网模式。

- **重置 ZigBee 网络：**同时按下“Z”按钮和复位键以重置 ZigBee 网络（ZigBee 指示灯闪烁五次，将删除存储在网关中的所有 ZigBee 设备信息），可以先按住复位键再按一下“Z”按钮，注意复位键按住的时长不要超过 5 秒，成功后设备 ZigBee 指示灯闪烁 5 次。

⑦ 蓝牙键

- **重置网络配置信息：**在网关正常上电期间。同时按一下设备的蓝牙按键和复位键，即可重置网关网络信息，成功清除设备网络信息后网络指示灯会变为慢闪状态。（备注：可以先按住复位键再按一下“蓝牙键”，注意复位键按住的时长不要超过 5 秒）。

3

使用说明

3.1 使用手机控制 SEG-X1 网关

1. 给网关供电并开启电源按钮。
2. 在网关的以太网口插入可以连接互联网的网线，网关会自动配置到云端（如果需要手动配置网关，请参阅第 4 节：常见问题解答，问题 2）。
3. 从安卓应用市场或苹果应用市场下载应用程序。
4. 按照 APP 中的初次使用弹框的提示操作注册帐户（您也可以点击登录界面右下角的“注册”按钮）。
5. 使用注册好的账户登录系统。
6. 在网关列表界面，点击手机 APP 左上角的“+”按钮添加网关。
7. 按照软件上的提示添加网关。


3.2 将新设备添加到 SEG-X1 网关

方法一：

按住“Z”按钮约两秒钟，直到指示灯蓝灯常亮，即可成功开启网关的加网模式。

方法二：


使用手机软件执行此操作：


对于 Android: 点击网关的设备栏进入网关界面, 然后点击左上角的工具栏图标 (), 点击“设置”并选择“添加新设备”。

对于 iOS: 点击网关的设备栏进入网关界面, 然后点击左上角的工具栏图标 () 选择“添加新设备”。

备注: 通过以上两种模式开启网关的 ZigBee 加网, 均会保持 60 秒的加网时间。短按一次“Z”按钮或点击手机软件中的“取消”按钮可以退出网关加网模式。

3.3 更新版本

对于 Android: 点击网关的设备栏进入网关界面, 然后点击左上角的工具栏图标 (), 点击“设置”后选择“检查更新”查看并下载最新的网关版本 (如果有的话)。

对于 iOS: 点击设备栏进入网关界面, 然后点击左上角的工具栏图标 () 选择“检查更新”查看并下载最新的网关版本 (如有)。

4

常见问题

1. 如何清除网关上的网络信息？

方法一：将网关断电。然后按住蓝牙按钮和“Z”按钮，再给网关供电，供电 5 秒后释放蓝牙按钮和“Z”按钮以清除网络信息（网络指示灯将开始缓慢闪烁）。

方法二：在网关正常上电期间。同时按一下设备的蓝牙按键和复位键，即可重置网关网络信息，成功清除设备网络信息后网络指示灯会变为慢闪状态。（备注：可以先按住复位键再按一下“蓝牙键”，注意复位键按住的时长不要超过 5 秒）。

2. 如何手动配置网关？

1. 按照常见问题 1 的方法选择适合自己的方案清空网关上的网络信息，使得网关的网络指示灯变为慢闪状态。

2. 在手机软件中登录账号，在网关列表界面点击左上角的“+”按钮。

3. 选择 X1 网关，在弹出的弹框中选择“其他方式”按钮。

4. 按照提示内容进行网关的配置即可。

5

技术规格

硬件规格

| | |
|------|--|
| 以太网口 | <ul style="list-style-type: none">• 100M bps• Auto MDIX |
| 射频特性 | <ul style="list-style-type: none">• 工作频率 : 2.4 GHz• 内置 PCB 天线• 室内 / 室外范围 : 30m/100m (开放区域) |
| 电源 | <ul style="list-style-type: none">• 5V DC• 额定功耗 : 1W |
| 指示灯 | <ul style="list-style-type: none">• 网络、蓝牙、ZigBee |
| 尺寸 | <ul style="list-style-type: none">• 91.5(W) x 133 (L) x 28.2(H) mm |
| 重量 | <ul style="list-style-type: none">• 103 g |
| 安装类型 | <ul style="list-style-type: none">• 电源适配器• 美标、欧标、英标、澳标 |

6

安全事项

警告：不遵守这些安全注意事项可能会导致火灾、电击、其他伤害或损坏智能网关和其他财产。使用智能网关前，请阅读以下所有安全注意事项。

- 避免安装在高湿度或极端温度下。
- 避免将设备长时间暴露在阳光直射或强紫外线下。
- 请勿摔压机子或将机子置于强烈震动下。
- 请勿自行拆卸或尝试维修本机。
- 请勿将本机或其配件放置于易燃液体、气体或其他爆炸物中。